# Kompetencevurdering 3: Telefonisk rådgivning

Kompetencevurderingsmetode**:** **Direkte struktureret observation**

**Vejledning**: Kompetencevurderingen gennemføres ved direkte observation af den uddannelsessøgende ved telefonisk rådgivning. Problemstillingens kompleksitet udvælges afhængigt af uddannelsesniveau.

Observationen vil tage ca. 15-30 min, derefter ca. 20 min for feedback.

**Dato: \_\_/\_\_/\_\_\_\_ Problemstillingen:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | **Kommentarer** (evt. ”ej relevant”) |
|  | *Laboratorieundersøgelser og resultater* |  |
| 1A | Forstår det givne laboratoriesvar |  |
| 1B | Vurderer relevant fundets betydning |  |
| 1C | Iværksætter yderligere relevante  laboratorieundersøgelser |  |
|  | *Klinisk problemstilling* |  |
| 2A | Spørger ind til relevante  kliniske informationer |  |
| 2B | Foretager relevant klinisk vurdering |  |
| 2C | Indhenter/iværksætter relevante kliniske oplysninger og/eller undersøgelser |  |
|  | *Behandling og foranstaltninger* |  |
| 3A | Anvender afdelingens behandlingsinstrukser |  |
| 3B | Forholder sig til patientspecifikke faktorer, fx ifm præparatvalg og dosering |  |
| 3C | Rådgiver relevant i relation til anmeldelsespligtige sygdomme |  |
| 3D | Rådgiver relevant om infektionshygiejniske forhold |  |
|  | *Kommunikation og dokumentation* |  |
| 4A | Sikrer patient identifikation og samtalepartnerens navn /stilling |  |
| 4B | Giver information i modtagers niveau og sikrer sig forståelse af informationen |  |
| 4C | Sikrer gensidig faglig respekt |  |
| 4D | Træffer beslutninger og kommunikerer dem enstydigt |  |
| 4E | Dokumenterer relevant |  |
| 4F | Sikrer relevant opfølgning og videregivelse af oplysninger |  |

Der fastsættes konkrete læringsmål samt realistisk plan for opnåelse. Kompetencevurderingsskemaet medbringes til næste vejledersamtale, hvor der følges op.

**Læringsmål (ca. 2):**

Kort mundtlig refleksion: **Hvordan oplevedes kompetencevurderingen (for uddannelsessøgende/** **feedback-giver)?**

|  |  |
| --- | --- |
| Uddannelsessøgendes navn: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Uddannelsestrin: I / H1 / H2 / H3 / H4 | Underskrift:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Feedback-givers navn: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Stilling: H-læge/Afdelingslæge/Overlæge/Andet | Underskrift:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |