# Kompetencevurdering 3: Telefonisk rådgivning

Kompetencevurderingsmetode**:** **Direkte struktureret observation**

**Vejledning**: Kompetencevurderingen gennemføres ved direkte observation af den uddannelsessøgende ved telefonisk rådgivning. Problemstillingens kompleksitet udvælges afhængigt af uddannelsesniveau. Kompetencevurderingen gennemføres både i introduktions- og hoveduddannelsesforløb mindst 2 gange årligt. Vurdering og feedbackafgivelse foretages på én gang. Observationen vil tage ca. 10-15 min, derefter ca. 20 min for feedback.

Vurderingen foretages med følgende skala:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.  Forbedres betydeligt | 2.  Forbedres | 3.  Tilfredsstillende | 4.  Over middel | 5.  Mestrer |

**Problemstillingen:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Ej relevant |
|  | *Laboratorieundersøgelser og resultater* |  |  |  |  |  |  |
| 1A | Forstår det givne laboratoriesvar |  |  |  |  |  |  |
| 1B | Vurderer relevant fundets betydning |  |  |  |  |  |  |
| 1C | Iværksætter yderligere relevante laboratorieundersøgelser |  |  |  |  |  |  |
|  | *Klinisk problemstilling* |  |  |  |  |  |  |
| 2A | Spørger ind til relevante kliniske informationer |  |  |  |  |  |  |
| 2B | Foretager relevant klinisk vurdering |  |  |  |  |  |  |
| 2C | Tager stilling til, om der skal indhentes/iværksættes yderligere kliniske oplysninger eller undersøgelser |  |  |  |  |  |  |
|  | *Behandling og foranstaltninger* |  |  |  |  |  |  |
| 3A | Anvender afdelingens behandlingsinstrukser |  |  |  |  |  |  |
| 3B | Tager hensyn til relevante forhold hos den aktuelle patient i forhold til behandlingsvalg, herunder dosering |  |  |  |  |  |  |
| 3C | Rådgiver relevant i relation til anmeldelsespligtige sygdomme |  |  |  |  |  |  |
| 3D | Rådgiver relevant om infektionshygiejniske forhold |  |  |  |  |  |  |
|  | *Kommunikation og dokumentation* |  |  |  |  |  |  |
| 4A | Sikrer patient identifikation og samtalepartnerens navn /stilling |  |  |  |  |  |  |
| 4B | Giver information i modtagers niveau og sikrer sig forståelse af informationen |  |  |  |  |  |  |
| 4C | Sikrer gensidig faglig respekt |  |  |  |  |  |  |
| 4D | Træffer beslutninger og kommunikerer dem enstydigt |  |  |  |  |  |  |
| 4E | Dokumenterer relevant |  |  |  |  |  |  |
| 4F | Sikrer relevant opfølgning og videregivelse af oplysninger |  |  |  |  |  |  |

Der fastsættes konkrete læringsmål uanset vurderingen. Kompetencevurderingsskemaet medbringes til næste vejledersamtale, hvor der følges op.

**Kommentarer:**

**Læringsmål:**

|  |  |
| --- | --- |
| Uddannelsessøgendes navn: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Uddannelsestrin: I / H1 / H2 / H3 / H4 | Underskrift:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Feedback-givers navn: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Stilling: H-læge/Afdelingslæge/Overlæge/Andet | Underskrift:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

Sted:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Dato:\_\_/\_\_/\_\_\_\_ Varighed:\_\_\_\_\_\_ min